



# KUNDENSERVICE



## 1. Öffnungszeiten / Kontaktaufnahme

Haben Sie Fragen zur Jahresverbrauchsabrechnung? Wir helfen Ihnen gern persönlich in unserem Kundencenter weiter. Gern können Sie sich auch über die nachfolgenden Möglichkeiten mit uns in Verbindung setzen:

**Telefon** 02563 / 9345-670 | **E-Mail** [service@svs-versorgung.de](mailto:service@svs-versorgung.de) | **Web** [www.svs-versorgung.de](http://www.svs-versorgung.de)

**Wir bitten Sie an dieser Stelle bei Kontaktaufnahme um Ihr Verständnis, wenn es mal zu längeren Wartezeiten kommen sollte.**

## 2. Energieverbrauch

Die Bundesregierung hat zum 01.09.2022 die Kurzfristenergieversorgungsmaßnahmenverordnung (EnSikuMaV) erlassen. Damit werden Bürger, Unternehmen und öffentliche Einrichtungen stärker in die Pflicht genommen Energie zu sparen. Wir möchten Ihnen nach § 9 EnSikuMaV die Möglichkeit bieten, mit unserem Energiekostenrechner Ihre zu erwartenden Kosten für die Gasversorgung schnell und unkompliziert mit der Abrechnung zu vergleichen. Auf Grundlage Ihres individuellen Verbrauchs aus der letzten Abrechnungsperiode können Sie dort kalkulieren, wie sich Ihre zukünftigen Energiekosten entwickeln könnten und welche Einsparungen mit einer Senkung der Temperatur um 1°C möglich sind.

**Bitte entnehmen Sie Ihren individuellen Verbrauch aus der letzten Abrechnungsperiode der beigefügten Jahresverbrauchsabrechnung (Verbrauch in kWh / Vorjahreskosten in Euro).**

Den Energiekostenrechner finden Sie unter dem Link:

[tools.gipsprojekt.de/svs/energiekostenrechner](https://tools.gipsprojekt.de/svs/energiekostenrechner)



Oder scannen Sie einfach den nebenstehenden QR-Code ein!

## 3. Dezember-Soforthilfe / Strom- und Gaspreisbremse

Aufgrund des Krieges in der Ukraine sind die Kosten für Erdgas stark gestiegen. Hiervon sind sowohl private Verbraucher als auch Unternehmen, die auf Energie angewiesen sind, betroffen. Der Gesetzgeber hat daher Maßnahmen entwickelt, um Verbraucher bei der Bewältigung dieser gestiegenen Kosten zu unterstützen. Viele Fernwärme- und Erdgaskunden haben eine finanzielle Soforthilfe im Dezember erhalten. Diese Einmalzahlung wurde aus Mitteln des Bundes finanziert und soll Kunden bis zur Einführung der Energiepreisbremse (aktuell geplant für März 2023) entlasten.

Mit dem Energiepreisdeckel hat die Bundesregierung ein weiteres Mittel zur finanziellen Entlastung von Wärme-, Gas- und Stromkunden beschlossen. Dabei wird ein Grundkontingent des Verbrauchs auf einen festen Endpreis gedeckelt. Alles, was über diesen Basisbedarf hinaus verbraucht wird, wird zum vereinbarten Preis abgerechnet. Die Preisbremse für Gas und Strom startet aufgrund der aufwändigen Umsetzung am 1. März 2023 und soll rückwirkend zum 1. Januar 2023 Energiekunden entlasten.

**Wichtiger Hinweis: Sie müssen nicht tätig werden, da wir die gesetzlichen Regelungen automatisch für Sie umsetzen**

**werden! Zusatzinformationen, insbesondere zur Ermittlung der jeweiligen**

**Entlastungen, finden Sie auf unserer Internetseite unter:**

**[www.svs-versorgung.de/unsere-energie/entlastungspaket](http://www.svs-versorgung.de/unsere-energie/entlastungspaket)**



## 4. Unsere Wasser-, Gas- und Stromtarife

Die nachfolgenden Tarife und Preise gelten **ausschließlich für Bestandskunden der SVS**. Neukunden bitten wir um eine Preisanfrage per E-Mail an [vertrieb@svs-versorgung.de](mailto:vertrieb@svs-versorgung.de). Sie erhalten kurzfristig ein separates Angebot.

SVSnaturgas Optimo gültig ab 01.11.2022	Einheit	ohne USt.	inkl. 7% USt.	Stromtarife gültig ab 01.11.2022 Allgemeiner Tarif	Einheit	ohne USt.	inkl. 19% USt.
<b>SVSnaturgas- Optimo-mini bis 3.000 kWh</b>				Eintarifzähler			
Arbeitspreis	Cent/kWh	14,963	16,010	<b>Haushalts- &amp; landwirtschaftlicher Bedarf</b>	Cent/kWh	40,76	48,50
Messpreis	Euro/Jahr	36,00	38,52	Arbeitspreis	Euro/Jahr	36,00	42,84
				Drehstromzähler	Euro/Jahr	42,00	49,98
				fester Leistungspreis			
<b>SVSnaturgas- Optimo-midi 3.001 bis 10.000 kWh</b>				<b>Gewerblicher, beruflicher &amp; sonstiger Bedarf</b>			
Arbeitspreis	Cent/kWh	13,763	14,726	Arbeitspreis	Cent/kWh	40,76	48,50
Messpreis	Euro/Jahr	72,00	77,04	Drehstromzähler	Euro/Jahr	36,00	42,84
				fester Leistungspreis	Euro/Jahr	78,00	92,82
<b>SVSnaturgas- Optimo-maxi 1 10.001 bis 30.000 kWh</b>				Zweitarifzähler			
Arbeitspreis	Cent/kWh	13,403	14,341	<b>Haushalts- &amp; landwirtschaftlicher Bedarf</b>			
Messpreis	Euro/Jahr	108,00	115,56	Arbeitspreis HT (Hochtarif)	Cent/kWh	41,09	48,90
				Arbeitspreis NT (Niedertarif)	Cent/kWh	37,49	44,61
				Drehstromzähler	Euro/Jahr	42,00	49,98
				fester Leistungspreis	Euro/Jahr	42,00	49,98
				Tarifschaltung	Euro/Jahr	30,00	35,70
<b>SVSnaturgas- Optimo-maxi 2 30.001 bis 55.383 kWh</b>				<b>Gewerblicher, beruflicher &amp; sonstiger Bedarf</b>			
Arbeitspreis	Cent/kWh	13,283	14,213	Arbeitspreis HT (Hochtarif)	Cent/kWh	41,09	48,90
Messpreis	Euro/Jahr	144,00	154,08	Arbeitspreis NT (Niedertarif)	Cent/kWh	37,49	44,61
				Drehstromzähler	Euro/Jahr	42,00	49,98
				fester Leistungspreis	Euro/Jahr	78,00	92,82
				Tarifschaltung	Euro/Jahr	30,00	35,70
<b>SVSnaturgas- Optimo-maxi 3 Verbrauch ab 55.384 kWh</b>							
Arbeitspreis	Cent/kWh	13,543	14,491				

Wassertarife gültig ab 01.01.2022	Einheit	ohne USt.	inkl. 7% USt.
<b>Allgemeine Grundpreise</b>			
<b>Zähler Nenngröße</b>			
Arbeitspreis	Euro/m³	1,40	1,50
Qn 2,5	Euro/Jahr	120,00	128,40
Qn 6	Euro/Jahr	166,00	177,62
Qn 10	Euro/Jahr	226,00	241,82

## 5. Energieausweis / Verbrauchsausweis

Seit Mai 2014 müssen alle Besitzer von Wohngebäuden in Deutschland deren Energiebedarf ausweisen, wenn Sie diese verkaufen oder neu vermieten wollen. Der dafür geschaffene Energieausweis informiert über den energetischen Zustand einer Immobilie. Verkäufer und Vermieter sind verpflichtet, den Energieausweis spätestens beim Besichtigungstermin dem Interessenten vorzulegen. Ein Energieausweis dient also der Verbraucherinformation, ist aber auch eine Bestandsaufnahme des Gebäudes und gibt eine Hilfestellung bei der Modernisierung. Beantragen Sie jetzt bei uns Ihren Energieausweis!

## 6. Stromkennzeichnung

Kennzeichnung der Stromlieferungen 2021 mit Mieterstromkunden - Stromkennzeichnung gemäß § 42 Energiewirtschaftsgesetz vom 07. Juli 2005 geändert 2021

SVS-Versorgungsbetriebe GmbH, Von-Ardenne-Straße 8, Stadtlohn

